

## **AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Kongressen, Tagungen, Seminaren und Lehrgängen, sowie weiteren Angeboten des caput-Fortbildungsinstitutes (im nachfolgenden „caput“ genannt)

### 1. Allgemeine Bestimmungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen, es sei denn, dass in der jeweiligen Klausel eine Differenzierung vorgenommen wird.

### 2. Geltungsbereich

Für Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen des caput gelten die Regelungen im Anmeldeformular, welches Online über die Webseite [www.institut-caput.de](http://www.institut-caput.de) aufgerufen werden kann sowie die nachfolgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen.

#### a) Anmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich.

Der Teilnehmer erhält von caput eine schriftliche Bestätigung über den Eingang der Anmeldung sowie eine Zahlungsaufforderung über die Teilnahmegebühren.

Diese sind bis zum in der Anmeldebestätigung genannten Frist fällig.

Die Anmeldung gilt mit fristgerechter Zahlung des Teilnahmebeitrages als angenommen.

Der Teilnehmer erhält hierüber nach Zahlungseingang eine gesonderte schriftliche Information.

#### b) Rücktritt

Der Rücktritt ist schriftlich (per Brief, Fax, E-Mail) zu erklären. Wir erheben bei Rücktritt bis zum in der Anmeldebestätigung genannten Zahlungsfrist eine Bearbeitungsgebühr von 25,00€ bei späterer Absage ist die volle Gebühr fällig.

Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist bis vor Beginn der Veranstaltung möglich; eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich. Ein teilweiser / tageweiser Rücktritt von einer Veranstaltung sowie eine teilweise / tageweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich.

### 3. Absage / Änderungen

Caput ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen (z.B. Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristige Verhinderung des Referenten) abzusagen. Caput erstattet in diesem Fall die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn aus Nr. 4 ergibt sich etwas anderes.

Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten werden von caput nicht erstattet.

Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, bei den Transportunternehmen (DB und Fluglinie) stornofreie Businessstarife zu buchen oder eine Seminarrücktrittskostenversicherung abzuschließen.

Dozentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsorts berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Sollte eine Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt zu einem verspäteten Veranstaltungsbeginn oder zur vollständigen Absage einer Veranstaltung führen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

### 4. Haftung

Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haftet caput für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertragsverhältnisses beruhen und noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen.

Es gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. von solchen Pflichten, welche sich aus der Natur des Vertrages ergeben und über deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist sowie den Ersatz von Verzugsschäden gem. § 286 BGB. Insoweit haftet caput für jeden Grad des Verschuldens.

Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenso für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von caput.

Für den Inhalt der Bildungsmaßnahme sowie der begleitenden Arbeitsunterlagen haftet caput nicht, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von caput oder eines Erfüllungsgehilfen von caput vorliegt.

Für Folgeschäden, die auf möglichen fehlerhaften und / oder unvollständigen Inhalten der Vorträge und / oder Veranstaltungsunterlagen beruhen, übernimmt caput keine Haftung.

#### 5. Leistungsumfang

Die Lehrgangsgebühr umfasst, soweit nicht anders angegeben, die Teilnahme am Lehrgang, die Kursunterlagen, die Tagungsgetränke.

#### 6. Arbeitsmittel

Die Arbeitsunterlagen werden (in der Regel sieben Tage vor der jeweiligen Kurseinheit) per E-Mail an den Teilnehmer versendet. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Anmeldung zum Lehrgang, dass ihm die technischen Voraussetzung hierfür - Nutzung eines PCs und gültige E-Mail-Adresse sowie Software, die kostenlos erhältlich ist) z.B. Adobe Acrobat Reader, Zip-Programm) - zur Verfügung stehen. Die damit verbundenen Kosten trägt er selbst.

Die Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch auszugsweise nicht ohne Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt oder verbreitet werden. Der Veranstalter haftet (außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht für den Inhalt der Veranstaltung und des Begleitmaterials.

#### 7. Datenerhebung / Datenschutz

Wir erheben und speichern die zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlichen Daten. Name, Unternehmen und Tätigkeitsort finden Eingang in unsere Teilnehmerliste. Während der Veranstaltung werden Lichtbilder gefertigt. Wir nutzen Ihre Daten zudem, um Sie auch künftig über unsere Veranstaltungen informieren zu können. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie der Verwendung zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden weder verkauft noch unternehmensfremden Dritten überlassen.

## 8. Widerrufsrecht bei Anmeldungen durch Verbraucher

### **Widerrufsrecht:**

Als Verbraucher können Sie ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor dem Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312 c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unseren Pflichten gem. § 312 e Abs. 1 S. 1 i.V.m. § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn caput mit der Ausführung der Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Verbraucher dies selbst veranlasst hat. Dieser Fall liegt insbesondere dann vor, wenn der Teilnehmer an der Veranstaltung teilnimmt.

Der Widerruf ist zu richten an:

caput-Fortbildungsinstitut

Spichernstr. 1

27570 Bremerhaven

E-Mail: [info@institut-caput.de](mailto:info@institut-caput.de)

### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen (z.B. Seminarmaterial) gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert

beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von €40,00 (brutto) nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis die Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### 9. Gerichtsstand / Erfüllungsort

a) Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Teilnehmer auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

b) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: Dezember 2014